



POLITICA PER LA QUALITA'

Siamo un'azienda che si è evoluta per rispondere alle esigenze del mercato relativo alla: **Progettazione e costruzione di stampi per pressofusione, costruzione di particolari aeronautici, costruzioni di particolari per estrusori e costruzioni di ganasce termosaldanti.**

La soddisfazione dei Clienti è il nostro principale obiettivo; di conseguenza il nostro impegno è quello di capire ciò che desiderano ed essere propositivi nella risoluzione dei loro problemi.

Tutto questo si concretizza nella ricerca costante del miglioramento continuativo, dalla ricerca dei migliori prodotti presenti sul mercato e dall'impiego di personale affidabile e preparato.

La Direzione e tutto il personale si adoperano per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente condividendo e difendendo i seguenti valori:

- Sicurezza: lavorare in sicurezza
- Qualità: del servizio, per incontrare le necessità del Cliente nell'ottica di garantire sempre consegne precise e nel rispetto dei requisiti contrattuali.
- Profitto: essenziale per consentire la crescita ed il miglioramento

Il nostro obiettivo è quello di generare con i nostri Clienti e i nostri Fornitori una partnership solida, di rispetto e capace di generare valore. **Per ottenere ciò la società punta a una continua crescita basata su investimenti in macchinari e tecnologie all'avanguardia, per garantire un miglioramento qualitativo e una specializzazione su prodotti di massima precisione e alta qualità.**

Disponiamo di supporti informatici per la gestione degli ordini, di personale qualificato e grazie alle nostre conoscenze acquisite in più di 30 anni di esperienza possiamo garantire una risposta celere e di qualità alle richieste del Cliente.

Nell'ottica del miglioramento continuo è necessario provvedere a piani d'investimento legati:

- **all'ambiente di lavoro**
- **ai macchinari e strumentazione con il fine di rispondere ai più restrittivi capitolati di potenziali Clienti**
- **al miglioramento delle competenze del personale**

L'azienda considera fondamentali le proprie risorse interne e strategiche le attività da loro svolte e pertanto si impegna ad incrementare:

- rispetto e collaborazione
- fiducia e responsabilità
- disponibilità e professionalità

per consentire una crescita matura, responsabile e affidabile dell'azienda.

Nell'ottica del miglioramento continuo VIPA S.r.l. mantiene un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

Data aggiornamento 25/10/2018